

Laboratoire test en accessibilité du web.

Présentation des conférenciers

Jean-Marie est détenteur d'une maîtrise en éducation et compte de nombreuses années d'expérience dans le domaine de la réadaptation. Il s'intéresse à l'accessibilité du Web depuis 1996, d'abord du point de vue des utilisateurs handicapés visuels en réadaptation, puis de celui des concepteurs de sites Web. Il enseigne l'accessibilité du Web à l'Université de Montréal depuis 2005. Il a été corédacteur des standards du gouvernement du Québec pour l'accessibilité du Web. Il est très impliqué au sein du mouvement associatif des personnes handicapées.

Guillaume D'amour est un étudiant au doctorat en sémiologie à l'Université du Québec à Montréal. Il est Animateur-coordonnateur du Laboratoire d'expérimentation et de promotion de l'accessibilité du Web, projet organisé par le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM). Ce projet permet l'expérimentation et l'amélioration de l'accessibilité avec les nouvelles technologies Web. En 2004, aux premiers pas de l'accessibilité au Québec, il coordonnait une équipe d'analystes de sites Web. Quatre ans plus tard, il a suivi une formation sur l'accessibilité à l'Université de Montréal. Après quelques projets d'analyse, il travaille en collaboration avec des professionnels de l'accessibilité afin de rendre le web plus accessible.

Présentation du projet

Le développement des sites Web a beaucoup évolué au cours des dernières années. On y intègre de plus en plus des composants interactifs comme : des menus, des boîtes de dialogue et des sections repliables, ce qui peut rendre la navigation très difficile pour un utilisateur handicapé visuel.

À partir de la librairie de composants de la Boîte à outils de l'expérience Web, nous travaillons à améliorer ces composants tant d'un point de vue technique (compatibilité entre les outils d'adaptation et les différents navigateurs) que d'un point de vue ergonomique (information minimale dont les utilisateurs ont besoin pour en comprendre le rôle et le fonctionnement). C'est grâce à nos groupes de testeurs constitués d'utilisateurs handicapés et d'experts que nous pouvons transmettre des recommandations à la Boîte à Outils.

(<http://labo.raamm.org/>) Le site offre aussi une vitrine de démonstration pour les responsables de sites Web qui veulent en améliorer l'accessibilité et pour les utilisateurs qui veulent les interpeler à ce sujet.

Le laboratoire a débuté ses activités le 30 avril 2015. Nos groupes d'utilisateurs et d'experts sont invités à se rendre sur le site environ une fois par mois pour effectuer un test sur un composant spécifique. Il leur est permis de tester sur plusieurs environnements et c'est pourquoi certains testeurs produisent plusieurs rapports de tests. Une fois le test complété, une synthèse est produite par notre animateur-coordonnateur et des recommandations d'améliorations sont tirées de cette synthèse afin de permettre à l'équipe de la Boîte à outils de l'expérience web de rendre ses composants plus accessibles.

En s'associant à la Boîte à outils, les composants testés, améliorés et validés deviennent autant d'éléments clés de l'accessibilité pour les concepteurs afin d'améliorer la convivialité de leurs sites Web pour les personnes ayant des limitations visuelles.

BOEW : <https://wet-boew.github.io/v4.0-ci/index-fr.html>

Qu'est-ce que la Boîte à outils de l'expérience Web?

- Une bibliothèque de code pour construire des sites Web accessibles, faciles d'emploi, interopérables, optimisés pour les appareils mobiles et multilingues
- Des modèles, ainsi que des composants réutilisables, qui sont flexibles et personnalisables
- Un projet à source ouverte collaboratif dirigé par le Gouvernement du Canada

Groupe de testeur

Nombre de participants utilisateurs :

Sur deux campagnes de recrutement, 35 utilisateurs se sont inscrits. 24 ont participé aux tests. Seulement 6 se sont désinscrits pour manque de temps.

Nombre de participants à titre d'experts en accessibilité :

Nous avons 24 experts d'inscrits venant de plusieurs entreprises ou organismes différents.

Nombre de cycles de rétroaction par composant :

Nous avons travaillé à l'amélioration des composants en les testant sur plusieurs cycles de rétroactions. Nous testons d'abord le composant tel quel sur le site de la Boîte à outils de l'expérience web. Après quoi notre intégrateur le modifie en fonction du scénario du test choisi et intègre le composant sur notre site web. Dans certains cas nous avons déjà amélioré le composant à cette étape. Le comité de pilotage refait une série de tests afin de s'assurer qu'il n'y a aucun bogue d'intégration. Les groupes de tests sont invités par la suite à venir tester le composant sur le site du laboratoire et remplir un ou plusieurs formulaires. Avec la synthèse des problématiques trouvées par nos groupes de tests, le comité de pilotage travaille à trouver des solutions pratiques et faciles d'implantation. Finalement des recommandations sont produites et transmises à la Boîte à Outils de l'expérience web.

Nombre de tests effectués

- Nous avons testé huit composants lors de la première phase du laboratoire.
- Menu
- Onglet
- Validation de formulaire
- Boîte de dialogue
- Accordéon
- Note de bas de page
- Calendrier d'événements
- Aide contextuelle

Démonstration du fonctionnement pour le composant boîte de dialogue

<http://labo.raamm.org/test/test-4-boites-de-dialogue/>

La page de test

- Description de l'élément à tester
- Explications

- Objectifs
- Aide
- Le formulaire de commentaires
- Rapport de test

Le Test <http://labo.raamm.org/lab/tests/modal/> et <http://wet-boew.github.io/v4.0-ci/demos/overlay/overlay-fr.html>

Suite

Deuxième phase

Nous souhaitons continuer notre projet Laboratoire d'expérimentation et de promotion de l'accessibilité du Web pour une deuxième phase qui se déroulera sur une deuxième année. Nous voulons terminer de tester l'ensemble des composants restant de la Boîte à outils de l'expérience web. Voici la liste des sept composant à tester :

- Lecteurs multimédia audio et vidéo;
- Tableaux multipages;
- Bouton à bascule;
- Gadget de partage;
- Interface à onglets – carrousel;
- Expiration de la session;
- Aide contextuelle 2.

Nous devons aussi mettre à jour nos résultats pour les tests réalisés en fonction des correctifs apportés par l'équipe de développement de la Boîte à outils et pour tenir compte des améliorations proposées par les nouvelles versions des différents lecteurs d'écran.

Nous insisterons d'autant plus sur la promotion du laboratoire lors de notre deuxième phase.

Nous voulons également rechercher de nouveaux partenaires pour nous soutenir dans le projet. Plusieurs utilisateurs dans notre groupe de tests nous ont proposé Vidéotron, Lapresse et d'autres.

Plusieurs avenues de financement sont possibles pour la deuxième phase. Une campagne de sociofinancement sera également mise sur pied.

Nous désirons aussi développer du contenu de formation pour les spécialistes en réadaptation car la formation qu'ils dispensent aux utilisateurs est un levier indispensable pour en arriver à un Web plus accessible et plus convivial pour tous les utilisateurs aveugles ou malvoyants et pas seulement pour les plus aventureux ou les plus expérimentés.