

L'Accessibilité, c'est aussi pour votre
entourage et pour vous-même

Eric Giovannetti
eric@clevertoday.com

Évolutions technologiques

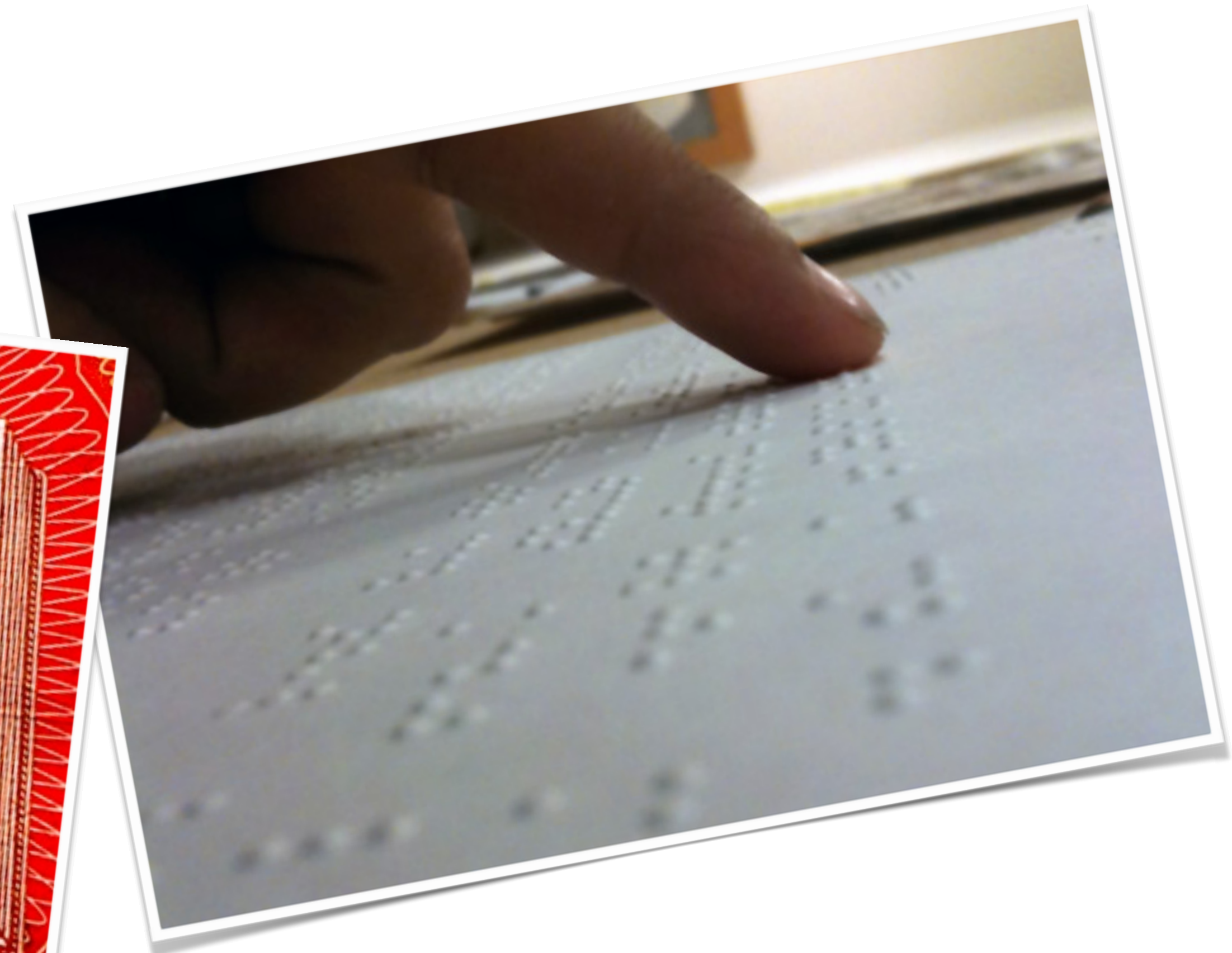
C'était mieux avant



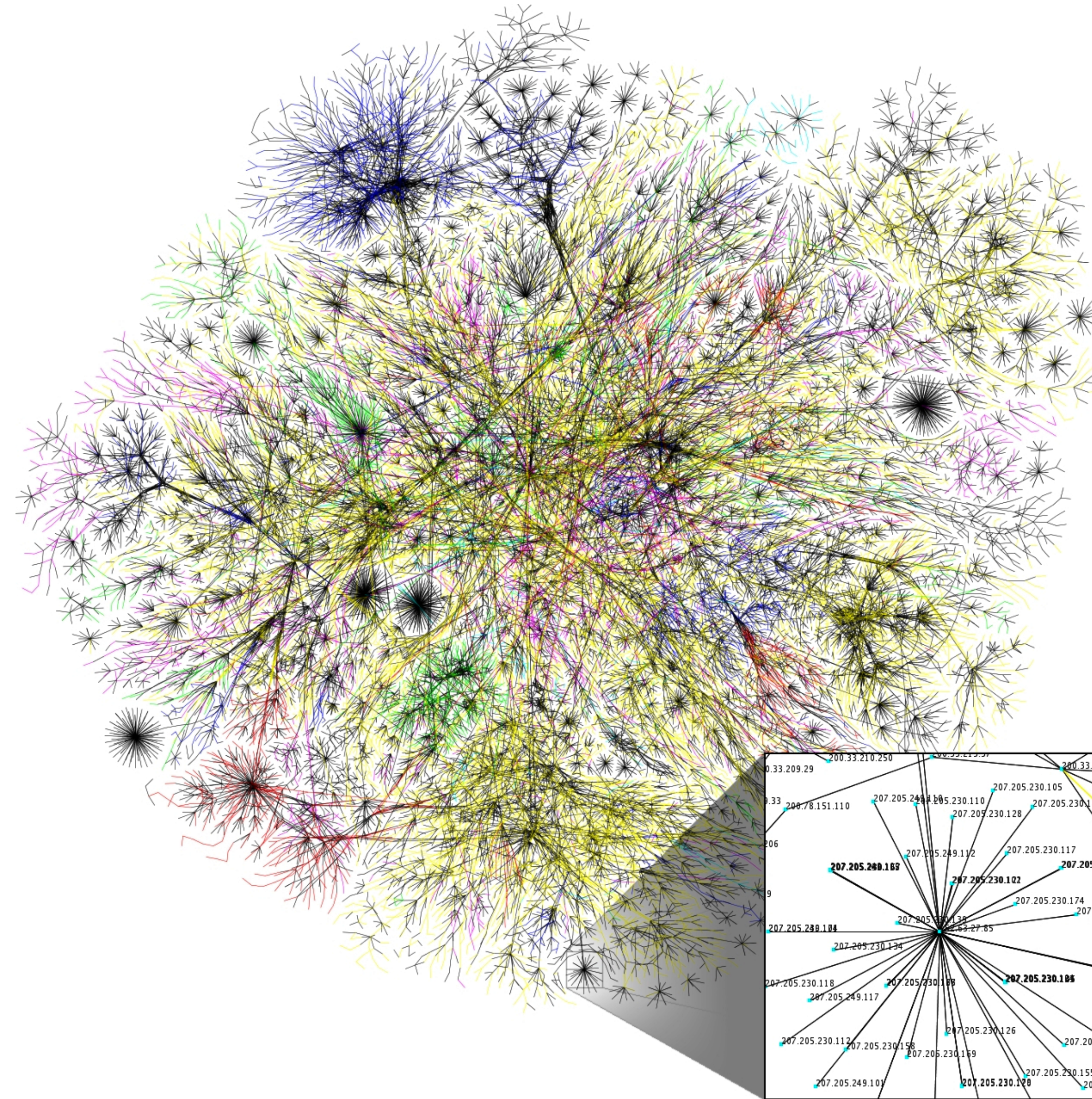
Aujourd'hui, c'est là que se trouve hier et demain



Accès à l'information



Le web



Qu'est-ce que l'Accessibilité web ?

« Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quelque soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales. »

-Tim Berners-Lee

« Un Web pour tous. »

-Eric G.

À l'international

- W3C – World Wide Web Consortium
 - WAI – Web Accessibility Initiative
 - WCAG 2.0 – Web Content Accessibility Guidelines
 - Niveau de conformité – A, AA, AAA

Choix du niveau de conformité

Niveau A : Ce qui doit être fait.

Lève les barrières obstructives à l'accès aux contenus

Niveau AA : Ce qui devrait être fait.

Lève d'autres barrières significatives

Niveau AAA : Ce qui peut être fait.

Améliore le confort d'accès

À échelle locale

- Québec :
 - SGQRI 008-01 - Standard sur l'accessibilité d'un site Web
- Ontario :
 - AODA - Accessibility for Ontarians with Disabilities Act
- France :
 - RGAA - Référentiel général d'accessibilité des administrations

Différents types de handicaps

Handicap visuel

Handicap visuel

- Non voyants
 - Utilisation d'un synthétiseur vocal ou d'une plage braille
 - Difficulté avec l'utilisation du Javascript (utiliser WAI-ARIA)



Handicap visuel

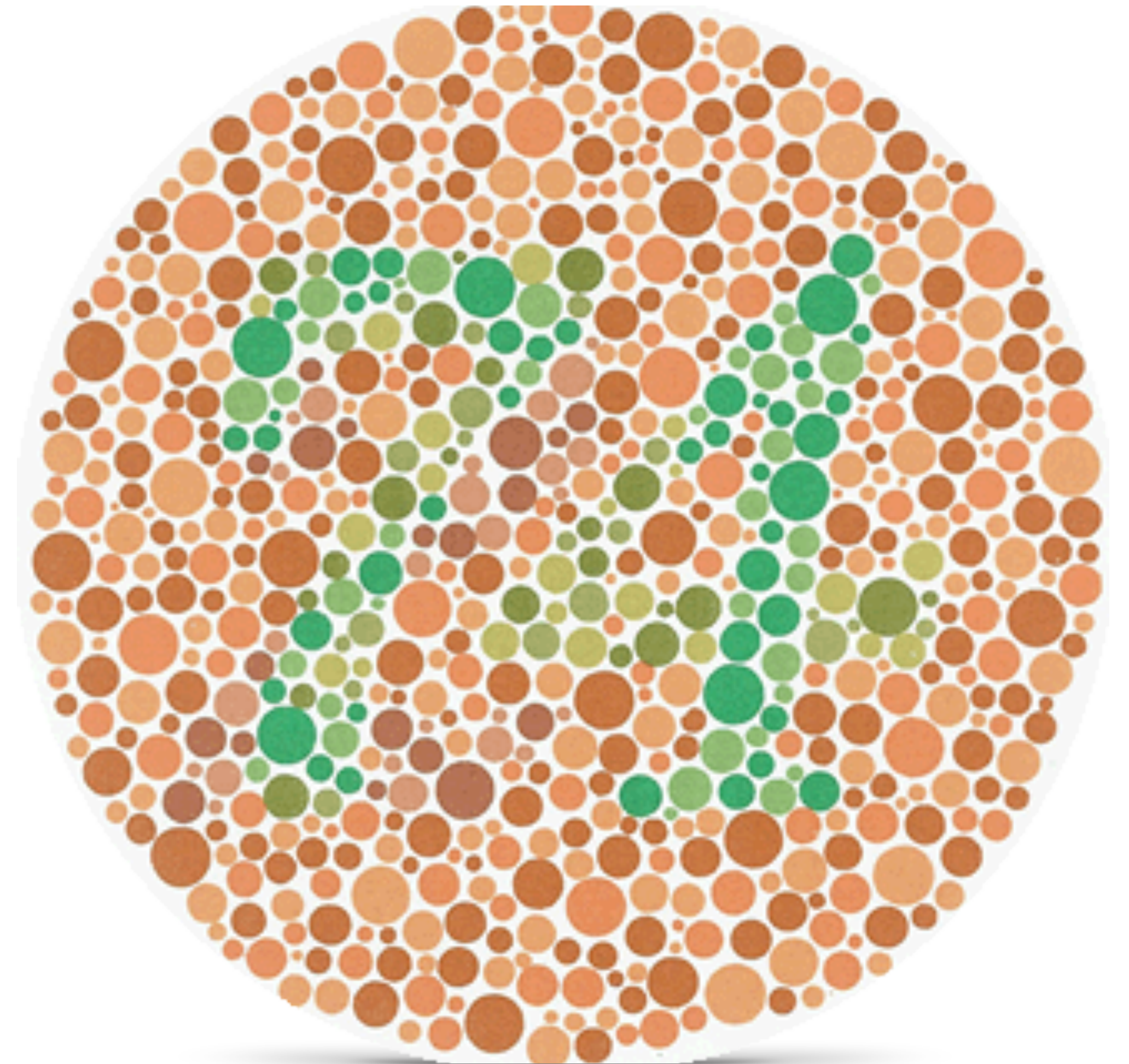
- Malvoyants
 - Utilisation d'une loupe ou d'un zoom d'écran
 - Lecture ralentie



ACCESSIBILITÉ

Handicap visuel

- Daltoniens
- Perte de l'information liée à la couleur



Handicap auditif

Handicap auditif

- Impossibilité de comprendre les vidéos et les messages sonores
- Handicap amplifié depuis l'émergence des services vidéos
- Seule solution : avoir accès à une alternative textuelle



Handicap moteur

Handicap moteur

- Utilisation de la souris difficile ou impossible
- Utilisation du clavier difficile ou impossible
- Utilisation d'une touche de tabulation
- Utilisation d'un trackball



Handicap cognitif ou neurologique

Handicap cognitif ou neurologique

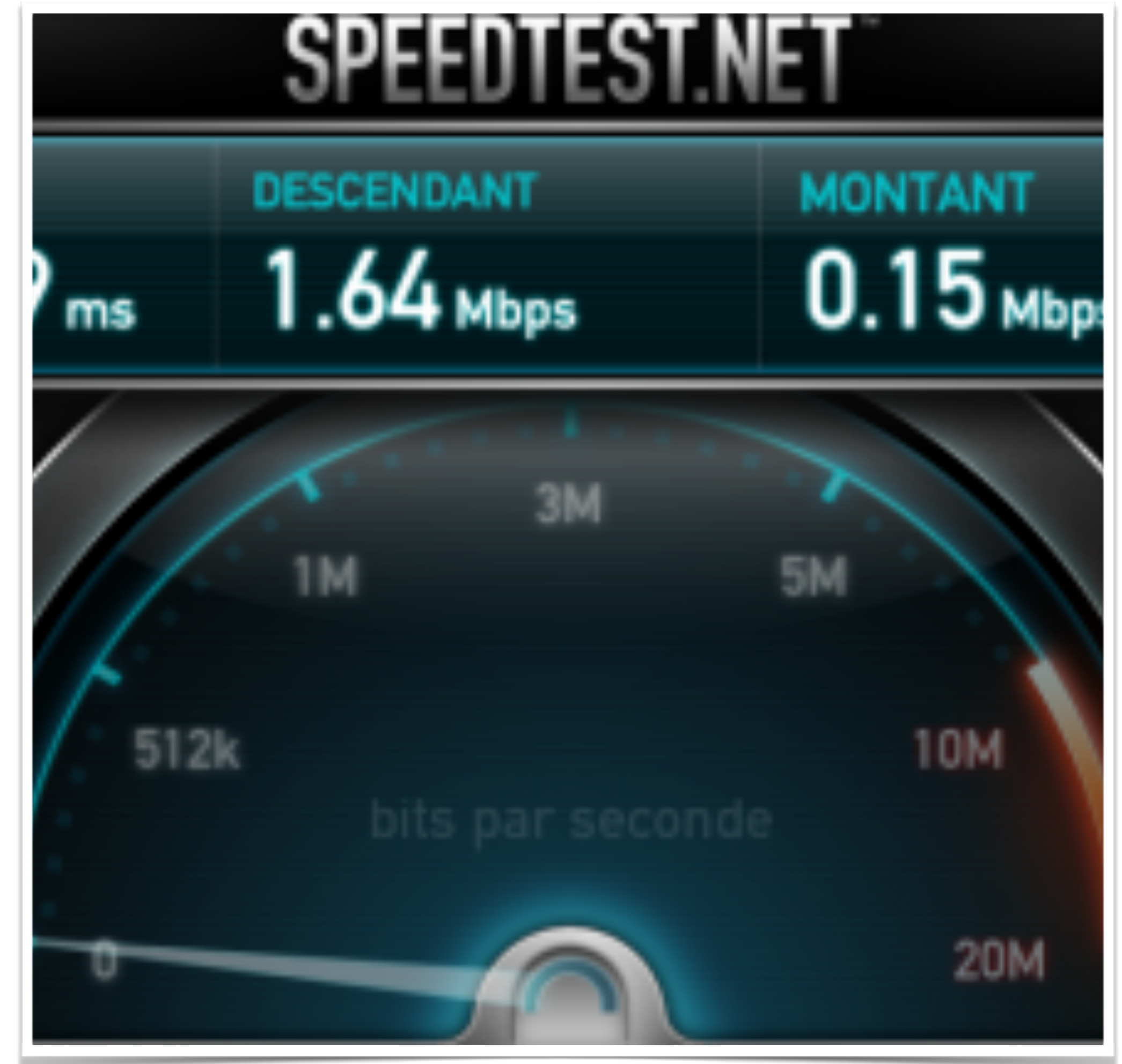
- Lecture lente
- Analyse difficile
- Scintillement dangereux pour les épileptiques



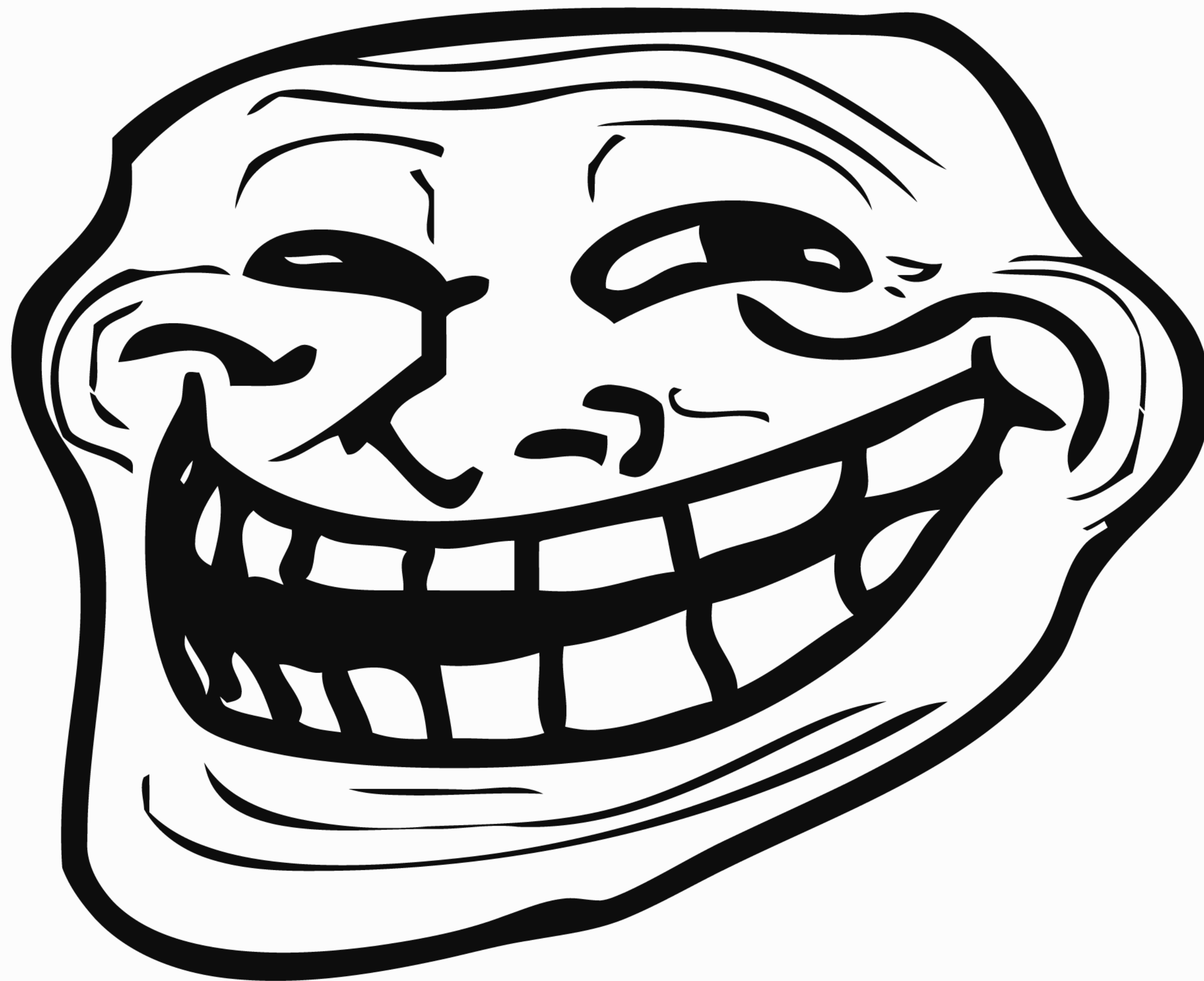
Handicap matériel

Handicap matériel

- Connexion lente
- Terminal peu puissant
- Confort d'utilisation (mouvement, éclairage, ...)
- Pas de souris, de clavier
- Pas de son
- Faible résolution
- Utilisation tactile imprécise



Rendre son site accessible en 5 minutes



Et pour de vrai ?

La réalité

« L'accessibilité Web n'est utile qu'à une population très restreinte. »

-Jai Raison



Pour qui ?

Canada

- 2001 : 12,4 % de la population ont indiqué avoir une incapacité
- 2006 : 1 personne sur 7
14,3 % $\approx$ 4,4 millions de Canadiens

Montréal en 2011

- Population entre 15 et 64 ans : 1 341 315
- Population avec incapacité entre 15 et 64 ans : 359 225, soit $\approx$ 26,8%

(èπ(

ducheck

Saisissez les deux mots :



reCAPTCHA™

stop spam.
read books.

Pourquoi ?

- Vieillissement de la population
- Hausse des maladies handicapantes (obésité, diabète, etc.)
- Papyboom : les geeks d'aujourd'hui sont les papys geeks de demain



**« Les personnes ayant un handicap ne
font pas partie de ma cible. »**

-Hui Mainon

Vraiment, êtes-vous sûr ?

- Ne faudrait-il pas retourner le problème ?

Les personnes handicapées ne viennent-elles pas sur votre site car celui-ci n'est pas accessible ?



« Les sites Web accessibles sont moches. »

-Jeuh Disigneux



BRIEFING ROOM

ISSUES

THE ADMINISTRATION

PARTICIPATE

1600 PENN



A CONVERSATION WITH THE PRESIDENT

Addressing Poverty in America

President Obama joined Georgetown University's poverty summit to share what needs to change to tackle poverty in our communities.

[WATCH NOW](#)

[SHARE YOUR VIEW](#)





Accessibilité réseau

[Infos pratiques](#) ▶ [Accessibilité réseau](#)[Accès en fauteuil roulant](#)[Accès au métro par ascenseur](#)[Accessibilité déficience intellectuelle ou visuelle](#)[Navette 747 - Service avec autocars](#)[Accessibilité en fauteuil roulant lors d'intempéries](#)

Accès en fauteuil roulant



Accessibilité pour les personnes en fauteuil roulant en métro ou en bus

Accès au métro par ascenseur



Tous les passagers, notamment les personnes à mobilité réduite et en fauteuil roulant, peuvent utiliser les ascenseurs. Ils sont situés sur la ligne orange, dans huit stations de métro.

Accessibilité déficience intellectuelle ou visuelle



Les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou visuelle (pouvant utiliser le réseau régulier de la STM, mais ayant besoin d'être accompagnées pour s'orienter dans l'espace, dans le temps ou pour leur sécurité personnelle) peuvent le faire de différentes façons.

Accessibilité en fauteuil roulant lors d'intempéries



En hiver, le service accessible est maintenu. Toutefois, lorsqu'il y a des intempéries il peut être difficile ou impossible de déployer la rampe de manière sécuritaire.

« L'accessibilité Web coûte trop cher. »

-Jean Povre

C'est vrai, autant s'y prendre correctement

- La qualité doit être prise en compte tout au long d'un projet.
- L'accessibilité fait partie intégrante du cycle de la qualité.
- La qualité à un coût.

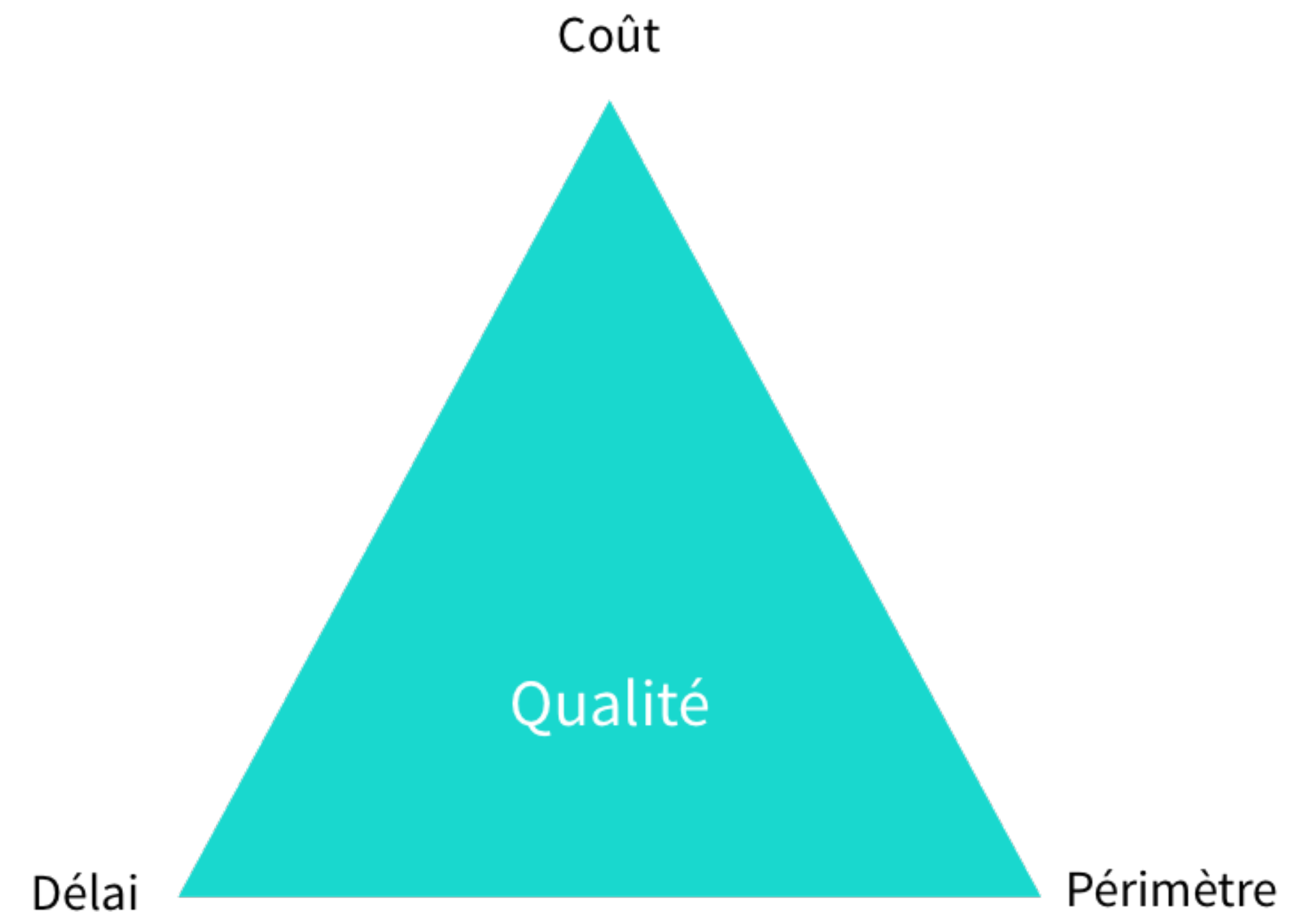
A partir de quel moment remarque-t-on la qualité dans un site Web ?

On remarque la qualité dans un site Web
seulement lorsqu'elle est... **absente** !

Adopter une stratégie gagnante

L'accessibilité :

- améliore le référencement naturel
- augmente le nombre de visiteurs
- valorise la marque
- est mis en avant par la communauté des personnes ayant un handicap
- procure un gain de productivité



Avec un cas concret

Constats issus de la mise en accessibilité de « Legal and General », leader de services financiers au Royaume- Uni :

- Réduction de 75 % dans le délai d'affichage des pages
- 66 % d'économie annuelle sur les coûts de maintenance
- 90 % d'économie sur le temps nécessaire à la gestion du site Web
- Retour sur investissement en 5 mois au lieu de 12

Merci :-)

Eric Giovannetti
eric@clevertoday.com

Sources

- Wikimedia commons
- Les nouvelles possibilités
- EDSC.gc.ca
- OPHQ.gouv.qc.ca
- Legal and General, case study